

Algemene Voorwaarden | Loyaliteitsprogramma | Frans op den Bult

1. Inleiding

Welkom bij het loyaliteitsprogramma van Wegrestaurant Frans op den Bult: Vrienden van Frans. Dit programma is bedoeld om onze vaste gasten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij Frans op den Bult. Door u te registreren en deel te nemen aan dit programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Wegrestaurant:** Frans op den Bult, gevestigd te Hengelosestraat 6, 7561 RT Deurningen.
- **Loyaliteitsprogramma:** het systeem waarmee gasten punten verdienen en inwisselen voor coupons.
- **Punten:** de virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het programma.
- **Coupons:** digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het automatisch inwisselen van punten.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Het wegrestaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.
- Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan het loyaliteitsprogramma Vrienden van Frans.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Gasten kunnen zich registreren via de website of een ander door Frans op den Bult aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de gast zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het emailadres bevestigd worden.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacy beleid van Wegrestaurant Frans op den Bult.

5. Het verdienen van punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Wegrestaurant Frans op den Bult en andere interacties, zoals welkomstpunten. Elke euro die verteerd wordt in ons restaurant staat voor één punt. Shopaankopen, kosten voor douchegebruik, parkeergeld, actie-artikelen, cadeaukaarten en alcoholische dranken zijn hiervan uitgesloten.
- Punten worden bijgeschreven op het account, zodra de transactie is verwerkt. U dient uw lidmaatschap aan te kunnen tonen, want de punten worden gegeven middels het scannen van de QR code.

6. Inwisselen van punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.
- Producten die wij voor de punten aanbieden kunnen alleen worden afgehaald of genuttigd bij Wegrestaurant Frans op den Bult. Wij versturen geen producten.
- Producten die u heeft aangeschaft met uw coupon(s) kunt u niet retourneren.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons kunnen niet worden ingewisseld voor geld of enige andere contante waarde. Wegrestaurant Frans op den Bult vergoedt aan de deelnemer onder geen beding rente over dit tegoed en/of saldo.

8. Programmaregels en beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het wegrestaurant behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Wegrestaurant Frans op den Bult verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het programma verzamelde gegevens worden gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid op <https://fransopdenbult.nl/privacy-statement-disclaimer/>

10. Verwerkers van gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Wegrestaurant Frans op den Bult diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Wegrestaurant Frans op den Bult en in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- Wegrestaurant Frans op den Bult heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het programma naleven.
- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met Wegrestaurant Frans op den Bult te Deurningen.
- Het wegrestaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude. Het account zal worden verwijderd bij inactiviteit, dit houdt in dat er geen punten meer op het account staan én in de voorafgaande periode van vijf jaar tevens geen gebruik meer is gemaakt van het account.

13. Wijzigingen of beëindiging van het programma

- Wegrestaurant Frans op den Bult behoudt zich het recht voor om het programma op elk

moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

- In geval van beëindiging behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Wegrestaurant Frans op den Bult is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van Wegrestaurant Frans op den Bult is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de Rechtbank Overijssel.

16. Contactgegevens

Voor vragen en/of klachten over het programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** receptie@fransopdenbult.nl
- **Telefoon:** 074-2773632
- **Adres:** Hengelsestraat 6, 7561 RT Deurningen

17. Versie en Ingangsdatum

- **Versie:** [1.0]
- **Ingangsdatum:** 1 december 2025